

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «ЦЕНТРОФИНАНС-СЕВЕР»
(ООО МКК «Центрофинанс-Север»)**



Правила предоставления кредитных каникул для заемщиков ООО МКК «Центрофинанс-Север», призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, заемщиков, принимающих участие в специальной военной операции, а также заемщиков, являющимися членами семей вышеуказанных граждан

Настоящий документ разработан в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.10.2022 № 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации".

<p>1. Какие заемщики могут обратиться с заявлением на кредитные каникулы по мобилизации?</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Военнослужащие, мобилизованные в Вооруженные силы; – Военнослужащие, проходящие службу в Вооруженных силах по контракту, а также в войсках национальной гвардии; – Сотрудники спасательных воинских формирований МЧС, военной прокуратуры, служба внешней разведки РФ, органы федеральной службы безопасности, органы государственной охраны и др.; – Сотрудники пограничной службы, находящиеся на территории России и обеспечивающие проведение специальной военной операции; – Добровольцы (лица, заключившие контракты о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные силы); – Члены семьи вышеуказанных лиц
<p>2. Кто относится к членам семьи военнослужащего?</p>	<ul style="list-style-type: none"> – супруга (супруг); – дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет; – дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения; – лица, находящиеся на иждивении военнослужащих
<p>3. Требования к договору, по которому доступны кредитные каникулы:</p>	<p>Договор должен быть заключен до дня мобилизации/ до дня участия лица в специальной военной операции/ до дня подписания контракта о добровольном содействии.</p>
<p>4. На какой срок предоставляется льготный период?</p>	<p>Заемщику предоставляется льготный период (отсрочка) по оплате долга на срок мобилизации или срок участия в специальной военной операции + 30 дней. Заемщик не позднее окончания льготного периода обязан сообщить кредитору о дате окончания льготного периода.</p>
<p>5. Будут ли начисляться</p>	<p>Да, на время льготного периода не останавливаются проценты, они продолжают начисляться, процентная ставка составит 2/3</p>

проценты на время льготного периода?	среднерыночной стоимости соответствующего вида кредита на дату обращения за каникулами.
6. Нужно ли предоставлять подтверждающие документы при обращении за каникулами и что будет являться подтверждающим документом?	<p>При обращении с заявлением заемщику необязательно предоставлять подтверждающие документы, но он обязан их предоставить не позднее даты окончания льготного периода, в противном случае Кредитор имеет право отменить кредитные каникулы и вернуть первоначальные условия договора.</p> <p>К подтверждающим документам относятся: выписки из приказов командира военной части, военного комиссариата, выписки из приказа, документ из военного ведомства, подтверждающий службу в вооруженных силах, военный билет со штампом о направлении в войсковую часть, мобилизационные предписания и др.</p> <p>Заемщики, которые являются членами семьи военнослужащего, при обращении с заявлением обязаны предоставить документы, подтверждающие родство с военнослужащим (например, свидетельство о заключении брака, свидетельство о рождении и др.)</p>
7. В течение какого срока будет рассмотрено обращение заемщика?	Заявление рассматривается в течение 10 календарных дней.
8. Когда можно ознакомиться с новым графиком платежей?	Кредитор обязан направить уточненный график платежей по договору не позднее даты окончания льготного периода.
9. Каким способом может быть направлено заявление?	<ol style="list-style-type: none"> 1) Почтой России по адресу, указанному в Договоре; 2) Через офис выдачи займа; 3) На электронную почту info@centrofinans.ru; 4) Позвонить по телефону горячей линии 8-800-777-37-67;
10. Основания прекращения обязательств по договору	Долг подлежит списанию в случае смерти военнослужащего, если он погиб при выполнении задач в период специальной военной операции либо позднее указанного периода, в том числе вследствие увечья, ранения, травмы либо контузии, а также если он получит инвалидность I группы. Обязательства по договорам членов его семьи также прекращаются в случае наступления вышеуказанных обстоятельств.