Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания
«Центрофинанс – Север»
ООО МКК «Центрофинанс – Север»
ИНН 2902072744, ОГРН 1122932000795
164514, Архангельская обл., г. Северодвинск,
ул. Карла Маркса, дом 46 офис 303, тел. **8 800 775 23 35**
lovizaim.ru, ловизайм.рф

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
от 18.03.2022 года № 3
Введено в действие с 18.03.2022 года

ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА

Настоящий документ размещается в сети Интернет на сайте Кредитора http://lovizaim.ru/

1	Наименование Кредитора; место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Кредитора; контактный телефон, по которому осуществляется связь с Кредитором; официальный сайт Кредитора в сети «Интернет»; информация о внесении сведений о Кредиторе в государственный реестр микрофинансовых организаций; информация о членстве Кредитора в саморегулируемой организации	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Центрофинанс – Север» (ООО МКК «Центрофинанс – Север»); 164514, РФ, Архангельская область, г. Северодвинск, ул. Карла Маркса, д. 46, офис 303; тел.: 8 800 775 23 35; http://lovizaim.ru/; Свидетельство № 2120229001303 от 10.04.2012 года; Кредитор включен в реестр (является членом) Саморегулируемой организации Союза микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» 11.03.2022 г. за № 1256.
2	Адреса обособленных подразделений Кредитора	У Общества отсутствуют обособленные подразделения.
3	Требования к Заемщику, которые установлены Кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	Микрозаймы предоставляются Получателям финансовых услуг, отвечающим следующим требованиям: • Наличие Гражданства Российской Федерации; • Возраст – от 18 года до 70 лет; • Наличие непрерывного стажа на официальном/неофициальном месте работы не менее 3 месяцев; • Отсутствие судимости и/или привлечение в качестве обвиняемого в соответствии с действующим законодательством; • Прохождение системы оценки платежеспособности Кредитора; • Положительная кредитная история; • Наличие телефона для осуществления связи с заемщиком; • Наличие у лица (заемщика) полной дееспособности (т.е. отсутствие решения суда о признании лица недееспособным или ограниченно дееспособным); • Наличие источников дохода в размере, достаточном для исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма; • Отсутствие в момент подписания заявления о предоставлении потребительского микрозайма и договора у заемщика состояния, когда он не способен понимать значение своих действий или руководить ими.
4	Сроки рассмотрения оформленного Заемщиком заявления о предоставлении потребительского микрозайма и принятия Кредитором решения относительно этого заявления, а также перечень документов и сведений, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки платежеспособности Заемщика	Сроки рассмотрения оформленного Заемщиком заявления о предоставлении потребительского микрозайма и принятия Кредитором решения относительно этого заявления составляет не более 24 часов. Данный срок может быть увеличен по решению Кредитора при необходимости проведения дополнительных проверочных мероприятий. До заключения договора или принятия Получателя финансовой услуги на обслуживание в целях рассмотрения Заявления и оценки платежеспособности Получателя финансовой услуги необходимы: действующий паспорт гражданина РФ, ИНН, СНИЛС, пенсионное удостоверение (при наличии для пенсионеров), сведения о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах получателя финансовой услуги (при рассмотрении заявления на получение потребительского микрозайма на сумму, превышающую 3 000 (три тысячи) рублей), сведения о судебных спорах, в которых получатель финансовой услуги выступает ответчиком (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 30 000 (тридцать тысяч) рублей), информация о текущих денежных обязательствах и периодичности и суммах платежей по указанным получателем финансовой услуги обязательствам, информация об источниках доходов, за счет которых предполагается исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма, информация о факте производства по делу о банкротстве получателя финансовой услуги на дату подачи кредитору заявления на

		получение потребительского микрозайма получателем финансовой услуги и в течение 5 (пяти) лет до даты подачи такого заявления. Сведения, предоставленные Получателем финансовой услуги до заключения Договора или принятия Получателя финансовой услуги на обслуживание (но, не реже 1 (одного) раза в год) могут оказать влияние на Индивидуальные условия договора.
5	Виды потребительского микрозайма	Единовременные краткосрочные нецелевые потребительские микрозаймы без обеспечения и единовременные долгосрочные целевые потребительские микрозаймы без обеспечения.
6	Суммы потребительского микрозайма и сроки его возврата	Сумма и срок возврата потребительского микрозайма согласуются Кредитором и Заемщиком индивидуально и являются Индивидуальными условиями договора в пределах: Минимальная сумма - 1 000 (Одна тысяча) рублей Максимальная сумма - 150 000 (сто пятьдесят тысяч) рублей. Минимальный срок - 5 день с момента предоставления потребительского микрозайма. Максимальный срок - 730 дней с момента предоставления потребительского микрозайма.
7	Валюты, в которых предоставляется потребительский микрозайм	Рубль РФ
8	Способы предоставления потребительского микрозайма, в том числе с использованием Заемщиком электронных средств платежа	1. Перечисление денежных средств по реквизитам, указанным Заемщиком.
9	Процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок – порядок их определения, соответствующий требованиям ФЗ № 353-ФЗ	От 32,000 % до 328,500 % годовых (продолжительность календарного года в соответствии с ч. 2 ст. 6 ФЗ № 353-ФЗ признается равной 365 дням). Дата, с которой начинают начисляться проценты за пользование суммой потребительского микрозайма по договору потребительского микрозайма, определяется в соответствии с условиями договора потребительского микрозайма. Кредитор не вправе начислять Заемщику - физическому лицу проценты по Договору, срок возврата по которому не превышает одного года, за исключением неустойки (пени) и платежей за услуги, оказываемые Заемщику за отдельную плату, в случае, если сумма начисленных по Договору процентов достигнет трехкратного размера микрозайма. После возникновения просрочки исполнения обязательства Заемщика - физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов Кредитор по Договору, срок возврата по которому не превышает одного года, вправе продолжать начислять Заемщику - физическому лицу проценты только на не погашенную им часть суммы основного долга. Проценты на не погашенную Заемщиком часть суммы основного долга продолжают начисляться до достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа. Кредитор не вправе осуществлять начисление процентов за период времени с момента достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части микрозайма, до момента частичного погашения Заемщиком суммы микрозайма и (или) уплаты причитающихся процентов. После возникновения просрочки исполнения обязательства Заемщика - физического лица по возврату суммы микрозайма и (или) уплате причитающихся процентов Кредитор по Договору, срок возврата по которому не превышает один год, вправе начислять Заемщику - физическому лицу неустойку (пени) и иные меры ответственности только на не погашенную Заемщиком часть суммы основного долга. Применении переменных процентных ставок – не применимо.
10	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского микрозайма	Отсутствуют.
11	Диапазоны значений полной стоимости потребительского микрозайма, определенных с учетом требований ФЗ № 353 по видам потребительского микрозайма (в процентах годовых)	От 32,000 % до 328,500 % (рассчитываются по ч.2 ст.6 Закона № 353)
12	Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского микрозайма, уплате процентов и иных платежей по займу	Возврат микрозайма и уплата процентов осуществляется в дату, указанную в Графике платежей. Иные платежи по Договору и необходимость их уплаты отсутствует.
13	Способы возврата Заемщиком потребительского микрозайма, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по договору потребительского микрозайма	1. Путем перечисления денежных средств на расчетный счет Кредитора (с обязательным указанием номера Договора в назначении платежа) по реквизитам, указанным в договоре. 2. Почтовый перевод в адрес Кредитора 164514, Архангельская область, г. Северодвинск, ул. Карла Маркса, д.46, офис 303. 3. Оплата банковской картой в личном кабинете.

14	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского микрозайма	Заемщик вправе отказаться от получения микрозайма полностью или частично, уведомив об этом Кредитора до истечения установленного Договором срока его предоставления.
15	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма	Отсутствуют.
16	Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского микрозайма, размеры неустойки (пени), порядок её расчета, а также информация о том, в каких случаях неустойка (пени) может быть применена	В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма Кредитором может применяться неустойка в виде пени, начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа) на непогашенную часть суммы потребительского микрозайма. В период ненадлежащего исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма одновременно с начислением процентов за фактическое пользование микрозаймом размер неустойки составляет 20% годовых от непогашенной суммы потребительского микрозайма за каждый день ненадлежащего исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма. Применение неустойки может быть ограничено, уменьшено или отменено Кредитором.
17	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и иных услугах, которые заемщик обязан получить в связи с заключением договора потребительского микрозайма, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	В связи с заключением Договора заключение дополнительных договоров не требуется. Заемщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением Договора.
18	Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем (для потребительских займов в иностранной валюте)	По заключенному между Кредитором и Заемщиком Договору при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно.
19	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского микрозайма, может отличаться от валюты потребительского микрозайма	Не применимо.
20	Информация о возможности запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского микрозайма	Договор может содержать условие о возможной уступке прав (требований) третьим лицам. При этом Заемщик вправе согласиться или не согласиться с данным условием при заключении Договора, так как оно носит индивидуальный характер и согласовывается Заемщиком и Кредитором.
21	Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании потребительского микрозайма (при включении в договор потребительского микрозайма условия об использовании заемщиком полученного потребительского микрозайма на определенные цели)	Если заключаемые Договора не носят целевой характер, Заемщик вправе использовать полученный потребительский микрозайм на любые цели. Кредитору не требуется подтверждения Заемщиком целевого характера использования потребительского микрозайма. Если заключаемые Договора носят целевой характер, Заемщик вправе использовать полученный потребительский микрозайм на любые цели. Кредитору не требуется подтверждения Заемщиком целевого характера использования потребительского микрозайма.
22	Подсудность споров по искам Кредитора к заемщику	Подсудность споров по искам Кредитора к Заемщику определяется в соответствии с действующим гражданским процессуальным законодательством РФ.
23	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита (займа)	Приложение № 1 - Общие условия договора потребительского микрозайма. Приложение № 2 - Общие условия договора потребительского POS - микрозайма.
24	Информация о привлечении Кредитором третьих лиц к оказанию финансовых услуг, в том числе к распространению информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма	Кредитор вправе привлекать третьих лиц к оказанию финансовых услуг, в том числе к распространению информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма.

25	Информация о порядке разъяснения условий договора и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений	Получатель финансовой услуги в целях разъяснения условий договора и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить вправе обратиться к менеджеру Кредитора – лицу, ответственному за предоставление соответствующих разъяснений. Также получатель финансовой услуги вправе письменно обратиться к Кредитору с письменным Запросом.
26	Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	Заемщик, имеющий просроченную задолженность, не ранее чем через 4 месяца с даты возникновения просроченной задолженности исполнения заемщиком обязательства вправе в любой момент отказаться от исполнения согласий (соглашений) о способах взаимодействия, предусмотренных ч. 2, ч. 5 ст. 4 и ч. 3 ст. 6 и ч. 13 ст. 7 Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" сообщив об этом Кредитору путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку. В случае получения такого уведомления Кредитор и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не вправе осуществлять направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с должником способами, предусмотренными согласием (соглашением).
27	Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги (суммы потребительского микрозайма)	При несвоевременном исполнении Заемщиком обязательств по Договору возможно увеличение суммы расходов Получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов в виде неустойки (пени), начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа) по Договору. В период ненадлежащего исполнения обязательств по Договору одновременно с начислением процентов за фактическое пользование микрозаймом размер неустойки составляет 20% годовых от суммы просроченной задолженности за каждый день ненадлежащего исполнения обязательств по Договору.
28	Информация, предоставляемая получателю финансовой услуги в целях принятия решения о целесообразности заключения договора потребительского микрозайма на предлагаемых условиях, в частности, о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение	Для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения Договора на предлагаемых Кредитором условиях Получатель финансовой услуги должен учесть следующие факторы: 1) соразмерность долговой нагрузки с текущим финансовым положением; 2) предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору потребительского микрозайма (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов); 3) вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по Договору (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от Получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья Получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).
29	Информация о способах и адресах для направления обращений Получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России	Обращения по вопросам, связанным с получением и использованием финансовых услуг, а так же взысканием просроченной задолженности по Договорам могут быть направлены Заемщиком самостоятельно или его представителем с обязательным приложением документов, подтверждающих его полномочия: в адрес Кредитора - 164514, РФ, Архангельская область, г. Северодвинск, ул. Карла Маркса, д. 46, офис 303; в адрес Саморегулируемой организации Союза Микрофинансовых Организаций «Микрофинансирование и Развитие»: 107078, г. Москва Орликов переулок, д.5, стр.1, этаж 2, пом.11; в адрес Банка России: 107031, г. Москва, Неглинная ул., д. 12, контактные телефоны: 8- 800-300-30-00, +7 499 300-300-00, 300, http://cbr.ru/ В случае неудовлетворения полученным от Кредитора ответом, либо неполучения ответа от Кредитора на обращение имущественного характера при условии, что размер требований Заёмщика о взыскании денежных сумм не превышает 500 тысяч рублей, Заемщик вправе направить обращение Финансовому уполномоченному, в соответствии с Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг». Заявление может быть направлено в письменной форме по адресу службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3, тел. 8(800)200-00-10 или в электронной форме на официальном сайте службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного https://finombudsman.ru/.
30	Информация о способах защиты прав Получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг)	В случае нарушения прав Получателя финансовых услуг, последний вправе защищать свои нарушенные права всеми предусмотренными действующим законодательством РФ способами. Для досудебного урегулирования спора Заемщик вправе обратиться к Кредитору с соответствующим заявлением. Заемщик вправе защитить свои права, связанные с его статусом потребителя в соответствии с законом РФ №2300-1 «О защите прав потребителей». Процедура медиации Договором не предусмотрена.
31	Информация об обязательном предоставлении подтверждающих документов с заявление о реструктуризации просроченной	В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма, получатель финансовой услуги (его представитель) вправе обратиться в ООО МКК «Центрофинанс – Север» с письменным заявлением в свободной форме о реструктуризации задолженности с обязательным предоставлением документов,

	задолженности	подтверждающих требования и обстоятельства, изложенные в заявлении. Документы должны быть выданы государственными органами или уполномоченными организациями. В Заявлении приводится перечень прилагаемых документов в соответствии с п. 33 настоящей Информации.
32	Рассмотрение обращений Заемщика	ООО МКК «Центрофинанс – Север» принимает обращения получателей финансовых услуг по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 164514, Архангельская область, г. Северодвинск, Карла Маркса ул., д. 46, оф. 303. Обращение может быть направлено Заемщиком или его представителем, с обязательным предоставлением документов, подтверждающих полномочия представителя. В случае не предоставления документов, подтверждающих полномочия представителя, Кредитор вправе отказать в удовлетворении заявления. Ответ на обращение Заемщика Кредитор направляет по адресу, предоставленному Заемщиком при заключении договора потребительского микрозайма или адрес, предоставленный Заемщиком в порядке изменения персональных данных, в соответствии с внутренним документом Компании о персональных данных. Срок ответа до 12 рабочих дней с даты регистрации в Журнале регистрации Обращений или не позднее, чем со следующего дня после истечения предельного срока занесения обращения в Журнал. В случае запроса дополнительных документов у Заемщика – запрос направляется в течении 12 рабочих дней. В случае предоставления клиентом запрашиваемых документов – срок ответа на обращение Заемщика 5 рабочих дней с момента предоставления запрашиваемых документов. Устное обращение Заемщика по номеру телефона 8 800 775 23 35 или непосредственно к менеджеру Кредитора относительно текущей задолженности по договору займа подлежит рассмотрению в день обращения.
33	Требования к содержанию обращений Заемщика	• ФИО Заемщика; • Почтовый адрес, представленный Заемщиком при заключении договора потребительского микрозайма, или адрес, сообщенный клиентом в порядке изменения персональных данных, в соответствии с условиями договора потребительского микрозайма или в соответствии с внутренними документами Общества о персональных данных; • Номер договора заключенного между Заемщиком и Кредитором; • Изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования; • Доказательства, подтверждающие требования и обстоятельства, изложенные в заявлении; • Документы или надлежащим образом заверенные копии документов, подтверждающие требования и обстоятельства, изложенные в заявлении, в заявлении указывается перечень прилагаемых документов; • Иные сведения, которые Заемщик желает сообщить; • Текст письменного заявления должен быть читабельным; Подпись Заемщика или его представителя.
34	Информация об используемом Кредитором товарном знаке	Свидетельства на товарный знак № 589937, № 590093, № 593662.